

2016.HS

Modulbezeichnung: Managementinstrumente in Public und Nonprofit Organisationen 1	
Modulkürzel	w.MA.XX.MINP1.15HS
Beschreibung des Moduls	Managementinstrumente gewinnen zunehmend an Bedeutung im Public und Nonprofit-Sektor. In diesem Modul werden ausgewählte Managementinstrumente thematisiert, die in Theorie und Praxis einen hohen Stellenwert haben. Qualitätsmanagement wird im Allgemeinen, aber vor allem auch im Spezifischen für PNP Organisationen beleuchtet. Erarbeitet werden Konzepte zum Aufbau eines wirksamen und nachhaltigen Qualitätsmanagement. Die Studierenden sind in der Lage, für PNPOs überzeugend und strategorientiert aufzuzeigen, warum und wozu QM-Systeme von Nutzen für alle Stakeholder sind. Der Public und Nonprofit-Bereich hält gewisse Besonderheiten im Finanzbereich bereit. Diese Besonderheiten werden analysiert - spezifische Methoden werden gestaltet und angewendet.
Studiengang und Vertiefungsrichtung	Business Administration - Specialization in Public and Nonprofit Management
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung für den Masterstudiengang Business Administration vom 04.06.2009, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang Business Administration (Public and Nonprofit Management) erstmals beschlossen am 09.09.2009
Modulkategorie	Modultyp: Pflichtmodul
ECTS	6
Verantwortliche OE	W Inst. für Verwaltungsmanagement Ltg.
Modulverantwortung	Brunner Schmid Karin (brnc)
Modulverantwortung Stellvertretung	Bergmann Andreas (bgma)
Spezifische Vorkenntnisse	Die nachfolgenden Eingangskompetenzen entsprechen im Grundsatz den Lehrzielen und Inhalten des Bachelorstudiums in Betriebsökonomie. Ferner werden folgende Kompetenzen aus der Vertiefung vorausgesetzt: <ul style="list-style-type: none"> • Führungstheorien und Führungsverhalten • Grundkenntnisse in Managementthemen- und Instrumente der Public und Nonprofit Organisationen (PNPO) • Kenntnisse des strategischen Managements
Beitrag des Moduls für Learning Goals des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	§ Fachkompetenz § Methodenkompetenz § Sozialkompetenz § Selbstkompetenz
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz § Problemlösung & Kritisches Denken § Wissenschaftliche Methoden § Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren § Nutzung von Informationen § Kreativität & Innovation Sozialkompetenz § Schriftliche Kommunikation § Mündliche Kommunikation § Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten Selbstkompetenz § Selbstmanagement & Selbstreflexion § Ethische & Soziale Verantwortung § Lernen & Veränderung

Lernziele des Moduls	Die Studierenden... § kennen von Besonderheiten im Bereich von öffentlichen und nicht gewinnorientierten Organisationen § kennen von Qualitätsmanagement (QM) als Management- und Führungsinstrument in PNPOs, als Instrument im Umgang mit wichtigen Stakeholdern (Geldgeber, Klienten) § kennen von QM im Kontext des Controllings (inhaltlich und finanziell); Qualitätsmanagement im Kontext von diversen Zertifizierungen § verbinden der volkswirtschaftlichen Methoden des Public Finance mit den betriebswirtschaftlichen des Finanzmanagements § setzen sich kritisch und wissenschaftlich mit aktuellen Entwicklungen und Fragestellungen auseinander § analysieren finanzielle Steuerungsmechanismen für PNPO § sind in der Lage, Handlungsempfehlungen aufgrund von Erkenntnissen abzuleiten § kennen die Definition von internen Kontrollsystemen § beurteilen die unternehmerisch-strategisches und operationellen Fragestellungen von PNPOs aus QM-Perspektive § kennen die Steuerung von formellen und informellen Kommunikationsprozessen im Umfeld von PNPO § präsentieren und verteidigen konkrete Massnahme-Empfehlungen § definieren die eigene Rolle § lernen eigenverantwortlich durch autonomes Selbststudium		
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf:		
	w.MA.XX.AMF.15HS		
	w.MA.XX.AMS.15HS		
	w.MA.XX.IP1.15HS		
	w.MA.XX.IP2.15HS		
	w.MA.XX.VA.XX		
	w.MA.XX.WAIM.14HS		
Unterrichtsmethoden	§ Lehrvortrag § Lehrgespräch § Anwendungsaufgaben § Fallstudien § Übungen § Literaturstudium		Eingesetzte Sozialformen: Einzelarbeit
	Reader		
Digitale Lernressourcen	Reader		
Unterrichtsgliederung	Kontaktstudium	Begleitetes Selbststudium	Autonomes Selbststudium
Vorlesung	56 h	-	
Übung	-	-	
Projektarbeit	-	-	
Seminar	-	-	
Total	56 h	0 h	124 h
Leistungsnachweise			
Modulendprüfung	Form	Dauer (Min.)	Gewichtung
-	-	0	-
Hilfsmittel*	-		
*gemäss Merkblatt Hilfsmittel SML Intranet Prüfungen/Zugnisse			
	Andere	Bewertung	Dauer (Min.)
	Schriftliche Prüfung	Note	75
	Schriftliche Prüfung	Note	45
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	-		
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch		
Pflichtliteratur	§ Bergmann, A. (2009). Public Sector Financial Management. FT Prentice Hall.		
	§ Pfäffli, S. (2010). Budgetierung im öffentlichen Sektor. Haupt.		
Ergänzende Literatur	-		

Bemerkungen	<p>Dieses Modul ist in zwei Kurse unterteilt. Kurs 1: Qualitätsmanagement und Kurs 2: Ressourcen- und Leistungsmanagement</p> <p>Lerninhalte des Kurses 1: Qualitätsmanagement Was ist Qualität? Warum ist Qualität in NPOs und im Public Sector wichtig? Was ist und wozu dient Qualitätsmanagement? Welches sind die gängigsten Systeme in der Schweiz und Europa? In welchem Verhältnis stehen QM-Systeme zum Managementsystem einer Organisation, zum finanziellen Controlling, zum inhaltlich-programmatischen Controlling (Monitoring, Evaluationen etc.)? Konzepte zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems</p> <p>Lerninhalte des Kurses 2: Ressourcen- und Leistungsmanagement Dieser Kurs befasst sich mit den knappen Finanzressourcen im öffentlichen, wie auch im Nonprofit Sektor. Wie gestaltet sich die Finanzierung, welche Faktoren gilt es zu berücksichtigen und wie wird der Bezug zu den Leistungen hergestellt? Lerninhalt ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public Finance und Public Sector Financial Management - betriebswirtschaftliche Umsetzung der Fiskalpolitik • Finanzierung von NPO • Budgetierung, politische Planung und Kostenrechnung • Fundraisingkonzepte <p>Leistungsnachweise: Die beiden schriftlichen Prüfungen sind open book Prüfungen.</p>
-------------	--