

2019.HS

Modulbezeichnung: Controlling und Geschäftsprozesse von Banken	
Modulkürzel	w.MA.XX.BCGP-M4.18HS
Beschreibung des Moduls	In Modul 4 werden konzeptionelle Überlegungen angestellt, mit welchen Anpassungen auf Ebene der Geschäftsprozesse, der zugrundeliegenden Informationen und der unterstützenden Technologie die Effizienz der Bank verbessert werden kann. Weiter setzen sich die Studierenden intensiv mit dem Performance Management und mit der Geschäfts- und Finanzberichterstattung von Banken und Finanzdienstleistungsunternehmen auseinander.
Studiengang und Vertiefungsrichtung	Banking and Finance
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung für den Masterstudiengang Banking and Finance vom 29.09.2011, Anhang zur Studienordnung für den Masterstudiengang Banking and Finance erstmals beschlossen am 28.08.2012
Modulkategorie	Modultyp: Pflichtmodul
ECTS	6
Verantwortliche OE	W Abt. Banking, Finance, Insurance Ltg.
Modulverantwortung	Christoph Kley (kley)
Modulverantwortung Stellvertretung	-
Spezifische Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnis im Themengebiet der einzelnen Kurse (typischerweise im Rahmen eines Bachelorstudiums vermittelt).
Beitrag des Moduls für Learning Goals des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	§ Fachkompetenz § Methodenkompetenz § Sozialkompetenz § Selbstkompetenz
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz § Problemlösung & Kritisches Denken § Wissenschaftliche Methoden § Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren § Nutzung von Informationen § Kreativität & Innovation Sozialkompetenz § Schriftliche Kommunikation § Mündliche Kommunikation § Kooperation im Team & Umgang mit Konflikten § Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz § Selbstmanagement & Selbstreflexion § Ethische & Soziale Verantwortung § Lernen & Veränderung
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... § Geschäftsprozesse & IT: können Nutzenpotenziale des Managements von Geschäftsprozessen im Spannungsfeld von Kundennutzen und Effizienz analysieren und Lösungen aufzeigen; können die informationstechnologische Infrastruktur im Hinblick auf die optimale Unterstützung dieser Prozesse und Aufzeigen von Optimierungsmöglichkeiten (inkl. Optimierungen der Wertschöpfungskette / Digitalisierung) analysieren (Sourcing); können unterschiedliche Ansätze des IT-Projektmanagements (insb. Requirement Engineering) und von IT-Architekturen (inkl. Fintech-Ansätzen) evaluieren; verstehen die kritische Rolle der IT-Unterstützung im Banking; verstehen verschiedene Sourcing-Strategien; verstehen Vor- und Nachteile von traditionellen Ansätzen zur Anwendungsentwicklung und Projektmanagement im Vergleich zu Fintech-Ansätzen; wenden Methoden zur Analyse von Prozessen an; wenden die wichtigsten methodischen Elemente von Lean Six Sigma zum Design von Prozessen an; wenden Methoden zur Analyse von Organisationsstrukturen und Kapazitäten an; wenden Ansätze der Neuen Institutionenökonomik an (insb. auf Sourcing und Fintech-Projekte). Verstehen der Hauptelemente der Blockchain / Smart Contracts Technologie.

	<p>§ Performance Management: können die wichtigsten Konzepte und Methoden des Performance Managements bei Banken erläutern; sind in der Lage, die Banksteuerung mittels Key-Performance-Indikatoren anzuwenden; können die wichtigsten Ansätze zur Steuerung des Kredit-, Einlagen-, Wertschriften- und Devisengeschäfts erläutern; verstehen die grundlegenden Methoden des Kostenmanagements; werden befähigt, die Vor- und Nachteile verschiedener Ansätze zur Planung und Budgetierung abzuschätzen, können wirkungsvolle Leistungsmessungen und adäquate variable Vergütungen gestalten</p> <p>§ Value Reporting: Verstehen den Geschäftsbericht und insbesondere den Finanzbericht als wesentlichen Teil des Value Reportings; kennen die Bestandteile eines Geschäftsberichts und deren regulatorische Grundlagen; kennen die Bedeutung der internationalen Rechnungslegung für Banken in der Schweiz und die institutionellen Grundlagen der internationalen Rechnungslegung; entwickeln ein Verständnis für ausgewählte Fragen der Rechnungslegung wie Finanzinstrumente, immaterielle Vermögenswerte, Vergütungssysteme oder Earnings per Share und diskutieren deren Implikationen auf die Finanzberichterstattung von Banken; kennen die Voraussetzungen für eine Bank-Konzernrechnung und sind in der Lage, entsprechende Konsolidierungsbuchungen vorzunehmen.</p>		
Inhalte des Moduls	<p>§ Teil Geschäftsprozesse & IT: (1) Relevanz IT, neue Entwicklung Fintech/Digitalisierung, (2) Sourcing, IT-Strategien, IT-Plattformen, Blockchain/Smart Contracts (3) Entwicklungsmodelle in der IT / IT-Business Alignment / Anforderungsmanagement, (4) Reorganisations-Case / Zusammenhang Prozesse, Organisationsstrukturen, Kapazitätsmanagement / Neue Institutionenökonomik; (5/6) KreditSim Simulationstag, 6Sigma</p> <p>§ Teil Performance Management: (1) Grundlagen des Performance Managements, (2) Steuerung des Kredit- und Einlagengeschäfts, (3) Performance Management im Wertschriften- und Devisengeschäft, (4) Kostenmanagement bei Banken, (5) Planung und Forecasting, (6) Leistungsmessung und Vergütungsdesign</p> <p>§ Teil Value Reporting: (1) Rechnungslegung bei Schweizer Banken, (2) Bestandteile von Geschäftsberichten / Grundlagen der internationalen Rechnungslegung, (3) Bilanzierung von Finanzinstrumenten, (4) Goodwill und andere immaterielle Vermögenswerte, Earnings per Share, Kapitalflussrechnung, (5) Mitarbeitervergütungen/ Segmentberichterstattung/ Zwischenberichterstattung, (6) Konzernabschluss</p>		
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgendem Modul auf: w.MA.XX.MVF-M2.18HS		
Unterrichtsmethoden	<p>§ Lehrvortrag</p> <p>§ Lehrgespräch</p> <p>§ Anwendungsaufgaben</p> <p>§ Fallstudien</p> <p>§ Übungen</p> <p>§ Problemorientierter Unterricht</p> <p>§ Prozesssimulation</p>	Eingesetzte Sozialformen: -	
Digitale Lernressourcen	Reader		
Unterrichtsgliederung	Kontaktstudium	Begleitetes Selbststudium	Autonomes Selbststudium
	Vorlesung	72 h	30 h
	Übung	-	-
	Projektarbeit	-	-
	Seminar	-	-
	Total	72 h	30 h
			78 h
Leistungsnachweise			
	Modulendprüfung	Form	Dauer (Min.)
	Schriftliche Prüfung	open book	60
	Hilfsmittel	spezifizierter Taschenrechner gem. "Merkblatt Hilfsmittel"	mit Diktionär
	Andere	Bewertung	Dauer (Min.)
	Teilnahme KreditSim Prozesssimulation	Pass/Fail	-
	Eine Nachbesserung bzw. Nachbearbeitung von Leistungsnachweisen ist nicht möglich.		
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Präsenzverpflichtung beim Simulationstag (KreditSim)		
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch		
Pflichtliteratur	<p>§ Lunau, S. (2014). Six Sigma+Lean Toolset – Mindset zur erfolgreichen Umsetzung von Verbesserungsprojekten. 5. Auflage. Berlin/Heidelberg: Springer Gabler. ISBN 978-3-662-44614-0. Das Buch ist online erhältlich (gratis über ZHAW Springer Online).</p> <p>§ Reader, Dozierendenskripten, Übungsaufgaben</p>		

Ergänzende Literatur	§ Wird jeweils zu Beginn Semester durch jeweiligen Dozierenden kommuniziert.
Bemerkungen	-