

## Modulbeschreibung

## IT Management Advanced

DF 2017-2019/Version 1.0

08.02.2018

Seite 1/4

<b>Modulcode</b>	M21
<b>Leitidee</b>	<p>Die IT nimmt eine immer wichtigere Rolle in der Wirtschaft und Verwaltung ein. Das effiziente und effektive Management der IT führt im Einklang mit der Business-Strategie zu einem besseren und greifbaren Business/IT-Alignment und demzufolge zu einem Wettbewerbsvorteil und zur Steigerung des Unternehmenswertes. Entsprechend ist IT Management eine unternehmerische Führungsaufgabe, die eine enorme Herausforderung für die CIOs und die Führungskräfte der IT-Organisationen darstellt.</p> <p>Im Modul IT Management Advanced werden aus Management-Sicht und praxisbezogen alle wichtigen Konzepte für die Führung, Steuerung und Organisation der IT basierend auf den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen vermittelt und vertieft. Darunter fallen Themen, welche grosse Auswirkungen auf die Zukunft einer IT-Abteilung haben, wie die Führung, IT-Organisation, IT-Controlling sowie das strategische Alignment des Projektportfolios mit der Business- und IT-Strategie.</p>
<b>Art der Ausbildung</b>	Wirtschaftsinformatik
<b>Studiengang</b>	Master of Science
<b>Modultyp</b>	Wahlpflichtmodul
<b>ECTS Dotation</b>	3 Credits
<b>Für das Modul verantwortlich</b>	Prof. Dr. Georges Grivas, Hochschule Luzern
<b>Eingangskompetenzen</b>	<p>Die Studierenden bringen in einigen oder allen der im folgenden genannten Bereiche Grundwissen und -kenntnisse mit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IT-Servicemanagement</li><li>• Informationssicherheit</li><li>• Projektmanagement</li><li>• IT-Controlling</li></ul>
<b>Anschlussmodule</b>	-
<b>Bemerkungen</b>	-

---

### **Ausgangskompetenzen / Grobziele**

---

Die Studierenden besitzen die fachlichen Voraussetzungen zur strategischen und operativen Leitung einer IT-Abteilung, d.h. sie

- können die IT-Ressourcen strategisch, d.h. an den Unternehmenszielen orientiert, ausrichten
- verstehen die Rolle und die Herausforderungen einer IT-Abteilung aus Sicht eines CIOs oder einer IT-Führungskraft
- können einen bewussten und verantwortungsvollen Umgang mit den unterstellten IT-Mitarbeitenden und mit sich selbst pflegen
- können die Instrumente der IT-Steuerung anwenden und IT-Investitionen bezüglich des Wertbeitrags für den Unternehmenserfolg beurteilen
- können unterschiedliche Varianten zur Organisation von IT-Bereichen situationsgerecht beurteilen

---

### **Ziele**

---

#### *Fachkompetenz*

---

Die Studierenden

- begreifen den Einsatz von Informationstechnologien im Unternehmen als strategisches Instrument im Wettbewerb, nicht als Kostenstelle
- kennen die Rolle der Informationstechnologien als Innovationstreiber
- kennen die grundlegende Modelle zur Gestaltung von IT-Bereichen
- kennen die interkulturellen Problemfelder im Rahmen von Outsourcing-Strategien
- kennen die Instrumente zur Steuerung eines IT-Bereiches und sind sich der besonderen Eigenheiten zur Führung eines solchen Bereichs bewusst

---

#### *Methodenkompetenz*

---

Die Studierenden

- können verbreitete Referenzmodelle für das IT Management situationsadäquat anwenden
- können den Wertbeitrag einer IT-Investition mit Hilfe anerkannter Methoden ermitteln
- sind in der Lage, den Projektportfolio-Prozess zu definieren und zu leiten

---

#### *Sozial-/Selbstkompetenz*

---

Die Studierenden

- sind fachlich und methodisch auf die Komplexität und den schnellen Wandel des beruflichen und wirtschaftlichen Umfelds vorbereitet, d.h. sie begreifen dies als Herausforderung, nicht als Bedrohung
  - können arbeitsbezogene Gespräche fair und lösungsorientiert gestalten
  - sind in der Lage, ihr eigenes Handeln zu reflektieren und sich gewinnbringend in Arbeitsprozesse einzubringen
  - haben die Fähigkeit, mit unsicheren Situationen umzugehen
-

---

**Lerninhalte**


---

Schwerpunkt "Führung, Steuerung und Organisation der IT"

- IT-Führung
  - IT-Organisation
  - Übersicht zu IT-Sourcing v.a. Outsourcing (Near- and Offshoring) und deren Problemfelder im interkulturellen Kontext
  - Projektportfoliomanagement
  - IT-Controlling
- 

**Lehr- und Lernformen**


---

Kontaktstudium                      Dialogorientierter Unterricht mit integrierten Übungen

---

Selbststudium                        Einzel- oder Gruppenarbeit (z.B. Fallstudien)  
 Übungen zur Vertiefung und Anwendung der erlernten Theorie  
 Selbstständiges Erarbeiten neuer Inhalte

---

Studienzeit pro Semester	ECTS Credits	Kontaktstudium (Lektionen)	Kontaktstudium (Stunden)	Begleitetes Selbststudium (Lektionen)	Begleitetes Selbststudium (Stunden)	Autonomes Selbststudium (Stunden)	Total (Stunden)
Aufwand	3	28	21.0	40	30.0	39.0	<b>90</b>
Anteil			23.3%		33.3%	43.3%	<b>100%</b>

---

**Unterrichtssprache**                      Deutsch

---

**Leistungsnachweis/e**

Anzahl	Art des Leistungsnachweises	Gewichtung	Dauer	Hilfsmittel
1	Bericht Projektarbeit (Gruppenarbeit)	50%		
2	Verteidigung Projektarbeit (individuell)	50%		
3	Modulabschlussbericht (MAB). Ein MAB bekommt keine Note, sondern nur die Qualifikation bestanden oder nicht bestanden			

---

**Bibliographie**                              Deutsch oder Englisch

Empfohlene Literatur:

- Tiemeyer, E. (Hrsg.) (2017): Handbuch IT Management - Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis, 6. Auflage, Hanser, München.

Ergänzende Literatur:

- Hofmann, J. (2010): Masterkurs IT Management - Grundlagen, Umsetzung und erfolgreiche Praxis für Studenten und Praktiker, 2. Auflage, Vieweg/Teubner, Wiesbaden.
  - Holtzschke, B. et al. (2009): Quo vadis CIO?, Springer, Berlin.
-

- 
- Krcmar, H. (2015): Informationsmanagement, Springer, Berlin.
  - Resch, O. (2011): Einführung in das IT Management: Grundlagen, Umsetzung, Best Practice, 2. Auflage, Erich Schmidt Verlag.

Ergänzende Literatur (Bücher, Artikel) wird durch die Dozierenden fallspezifisch empfohlen.

---