Gültig für 2024.FS

Modulbezeichnung: Operations- & Prozessmanagement		
Modulkürzel	w.BA.XX.3OP-FLEX.XX	
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden können einfache Prozesse in der Praxis gestalten, steuern und verbessern. Dazu werden die gängigsten Prozess- und Operationsmanagement Konzepte vermittelt und anhand von praktischen Beispielen aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen praktisch angewendet. Des Weiteren soll der Grundstoff den Studierenden die Zusammenhänge zwischen dem Leistungserstellungsprozess (Operations) und den übrigen Prozessen in einem Unternehmen aufzeigen und damit das interdisziplinäre Denken und Handeln fördern.	
Studiengang und Vertiefungsrichtung	§ Betriebsökonomie - Vertiefung in Banking and Finance (FLEX) § Betriebsökonomie - Vertiefung in General Management (Flex)	
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009 für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, International Management, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht und Angewandtes Recht, erstmals beschlossen am 12.05.2009	
Modulkategorie	**Modultyp:** Pflichtmodul	**Studienabschnitt:** Hauptstudium
ECTS	6	
Verantwortliche OE	W Institute for Organizational Viability	
Modulverantwortung	Judith Paulus (maiu)	
Modulverantwortung Stellvertretung	Florian Bloch (blof)	
Spezifische Vorkenntnisse	Voraussetzungen für SG BO:· • Strategie • Marketing • Financial Accounting	
Beitrag des Moduls für Learning Goals des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	§ Fachkompetenz § Methodenkompetenz § Sozialkompetenz § Selbstkompetenz	
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz § Problemlösung & Kritisches Denken § Wissenschaftliche Methoden § Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren § Nutzung von Informationen § Kreativität & Innovation Sozialkompetenz § Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz § Selbstmanagement & Selbstreflexion § Ethische & Soziale Verantwortung § Lernen & Veränderung	
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... § kennen die grundlegenden Konzepte des Prozessmanagements und erklären deren Anwendung im Supply Chain- und Operations Management § wenden geeignete Modelle und Verfahren des Operations Managements auf betriebliche Fragestellungen an und analysieren diese Fragestellungen § strukturieren und gliedern Fragestellungen hinsichtlich der Modelle und Verfahren des Operations Management § beurteilen Analyseergebnisse und leiten Lösungen ab § stellen betriebliche Fragestellungen strukturiert dar § stellen Analyseergebnisse dar und erläutern diese § entwickeln die Bereitschaft, die Optimierung der wertschöpfenden Prozesse als Aufgabengebiet des Betriebsökonomen zu verstehen § entwickeln die Fähigkeit, die Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens auf Ihr weiteres Entwicklungspotential zu beurteilen	

Inhalte des Moduls	§ Operations im Unternehmen § Prozessmanagement § Prozessdesign § Produktdesign § Supply Chain Management § Planung und Steuerung der Operations § Lean Management § Qualitätsmanagement § Prozessverbesserung § Technologiemanagement § Kreislaufwirtschaft
Verknüpfung zu anderen Modulen	Das Modul weist eine Verknüpfung zu folgenden Modulen auf: w.BA.XX.2Mark-flex.XX
	w.BA.XX.2Strat-flex.XX

Unterrichtsmethoden	§ Lehrvortrag § Lehrgespräch § Anwendungsaufgaben § Fallstudien § Übungen § Problemorientierter Unterricht § Literaturstudium	**Eingesetzte Sozialformen:** § Einzelarbeit § Partnerarbeit
Digitale Lernressourcen	§ Reader § Lehrvideos § Unterrichtsaufzeichnungen § Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) § Fallstudien (inkl. Lösungen) § (Multiple-Choice)-Tests	

Unterrichtsgliederung	**Kontaktstudium**	**Begleitetes Selbststudium**	**Autonomes Selbststudium**
Grossklasse	24 h	104 h	
Kleinklasse	-	-	
Gruppenunterricht	-	-	
Praktikum	-	-	
Seminar	-	-	
Total	**24 h**	**104 h**	**52 h**

Leistungsnachweise

Modulendprüfung	**Form**	**Dauer (Min.)**	**Gewichtung**
Schriftliche Prüfung	closed book	90	90,00 %
Hilfsmittel	spezifizierter Taschenrechner gem. "Merkblatt Hilfsmittel"	mit Diktionär	

Andere	**Bewertung**	**Dauer (Min.)**	**Gewichtung**
BSS (8-10)	Note	10	10,00 %

Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Zwingende Präsenzzeit: Keine
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch
Pflichtliteratur	-
Ergänzende Literatur	§ Heizer, J. & Render, B. (2014). Operations Management. 11. Auflage. London: Pearson Prentice Hall. ISBN 978-0132863308. § Grabner, T. (2014). Operations Management. 2. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3-658-06440-2. § Slack, N. & Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management. 9. Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-25396-1.
Bemerkungen	-