

Gültig für 2021.HS

<b>Modulbezeichnung: Operations- &amp; Prozessmanagement</b>	
Modulkürzel	w.BA.XX.2OP.XX
Beschreibung des Moduls	Die Studierenden können einfache Prozesse in der Praxis gestalten, steuern und verbessern. Dazu werden die gängigsten Konzepte vermittelt und anhand von praktischen Beispielen aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen praktisch angewendet. Des Weiteren soll der Grundstoff den Studierenden die Zusammenhänge zwischen dem Leistungserstellungsprozess (Operations) und den übrigen Prozessen in einem Unternehmen aufzeigen und damit das interdisziplinäre Denken und Handeln fördern.
Studiengang und Vertiefungsrichtung	§ Betriebsökonomie - Accounting, Controlling, Auditing § Betriebsökonomie - Banking and Finance § Betriebsökonomie - Economics and Politics § Betriebsökonomie - General Management § Betriebsökonomie - Risk and Insurance § Wirtschaftsinformatik
Rechtliche Grundlagen	Studienordnung BSc vom 29.01.2009, Anhang zur Studienordnung für die Bachelorstudiengänge Betriebsökonomie, Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsrecht erstmals beschlossen am 12.05.2009
Modulkategorie	<b>Modultyp:</b> Pflichtmodul
	<b>Studienabschnitt:</b> Hauptstudium
ECTS	6
Verantwortliche OE	W Institute for Organizational Viability
Modulverantwortung	Michael Lustenberger (luse)
Modulverantwortung Stellvertretung	Florian Spychiger (spyc)
Spezifische Vorkenntnisse	Principles of Strategic Management, Advanced Strategic Management Grundlagen des Marketings Financial Accounting/Financial Analysis
Beitrag des Moduls für Learning Goals des Studiengangs (durch das Modul betroffene)	§ Fachkompetenz § Methodenkompetenz § Sozialkompetenz § Selbstkompetenz
Beitrag des Moduls für Learning Objectives des Studiengangs	Fachkompetenz § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte wissen & verstehen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte anwenden, analysieren und verknüpfen § Theorie- & Praxisrelevante Fachinhalte evaluieren Methodenkompetenz § Problemlösung & Kritisches Denken § Wissenschaftliche Methoden § Arbeitsmethoden, -techniken & -verfahren § Nutzung von Informationen § Kreativität & Innovation Sozialkompetenz § Interkulturalität & Perspektivenübernahme Selbstkompetenz § Selbstmanagement & Selbstreflexion § Ethische & Soziale Verantwortung § Lernen & Veränderung
Lernziele des Moduls	Die Studierenden... § kennen die grundlegenden Konzepte des Prozessmanagements und erklären deren Anwendung im Supply Chain- und Operations Management § wenden geeignete Modelle und Verfahren des Operations Managements auf betriebliche Fragestellungen an und analysieren diese Fragestellungen § strukturieren und gliedern Fragestellungen hinsichtlich der Modelle und Verfahren des Operations Management § beurteilen Analyseergebnisse und leiten Lösungen ab § stellen betriebliche Fragestellungen strukturiert dar § stellen Analyseergebnisse dar und erläutern diese § entwickeln die Bereitschaft, die Optimierung der wertschöpfenden Prozesse als Aufgabengebiet des Betriebsökonomens zu verstehen

	§ entwickeln die Fähigkeit, die Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens auf Ihr weiteres Entwicklungspotential zu beurteilen		
Inhalte des Moduls	§ Operations im Unternehmen § Prozessmanagement § Prozessdesign § Produktdesign § Supply Chain Management § Planung und Steuerung der Operations § Lean Management § Qualitätsmanagement § Prozessverbesserung (kontinuierliche Verbesserung, BPR) § Technologiemanagement		
Verknüpfung zu anderen Modulen	-		
Unterrichtsmethoden	§ Lehrvortrag § Lehrgespräch § Anwendungsaufgaben § Fallstudien § Übungen § Problemorientierter Unterricht § Literaturstudium	<b>Eingesetzte Sozialformen:</b> Einzelarbeit	
Digitale Lernressourcen	§ Reader § Lehrvideos § Unterrichtsaufzeichnungen § Übungs- und Anwendungsaufgaben (inkl. Lösungen) § Fallstudien (inkl. Lösungen) § (Multiple-Choice)-Tests		
Unterrichtsgliederung	<b>Kontaktstudium</b>	<b>Begleitetes Selbststudium</b>	<b>Autonomes Selbststudium</b>
	Grossklasse	28 h	72 h
	Kleinklasse	28 h	-
	Gruppenunterricht	-	-
	Praktikum	-	-
	Seminar	-	-
	<b>Total</b>	<b>56 h</b>	<b>72 h</b>
			<b>52 h</b>
Leistungsnachweise			
	<b>Modulendprüfung</b>	<b>Form</b>	<b>Dauer (Min.)</b>
	Schriftliche Prüfung	closed book	90
	<b>Hilfsmittel</b>	spezifizierter Taschenrechner gem. "Merkblatt Hilfsmittel"	mit Diktionär
	<b>Andere</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Dauer (Min.)</b>
	BSS (8-10)	Note	10
			<b>Gewichtung</b>
			90,00 %
			10,00 %
Präsenzverpflichtung im Kontaktstudium	Zwingende Präsenzzeit: Keine		
Unterrichts- und Prüfungssprache	Deutsch		
Pflichtliteratur	§ Slack, N. & Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management. 9. Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-25396-1.		
Ergänzende Literatur	§ Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2016). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. 12. Auflage. London: Pearson Prentice Hall. ISBN 978-1292148632. § Grabner, T. (2017). Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler. ISBN 978-3658144838. § Slack, N., Brandon-Jones, A. & Johnston, R. (2016). Operations Management. 8. Auflage. London: Pearson Education. ISBN 978-1-292-09867-8.		
Bemerkungen	Die Modulbeschreibung basiert auf der Annahme, dass im HS21 sowohl Präsenzunterricht als auch -prüfungen stattfinden. Sollten sich jedoch pandemiebedingt die Rahmenbedingungen ändern, sind kurzfristige Anpassungen des Moduls bzw. der Art des Leistungsnachweises möglich.		